

**CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**  
**<https://prestacionespornacimiento.es>**

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

### **0. INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN**

A continuación, y para su lectura y comprensión, se exponen las Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las "Condiciones Generales"), que serán aplicables a todas las operaciones comerciales de contratación a distancia de los servicios ofertados y realizadas de forma electrónica a través del Sitio Web <https://prestacionespornacimiento.es> (en adelante, el Sitio Web).

Estas Condiciones Generales permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesibles a través del Sitio Web, si no está de acuerdo con las mismas no debería usar este Sitio Web.

El EMPRESARIO se reserva el derecho de modificar total o parcialmente en cualquier momento tanto las Condiciones Generales, así como todos aquellos avisos legales, directrices y/o reglamentos de uso recogidos en el Sitio Web y que, según los casos, sustituirán, completarán y/o modificarán las Condiciones Generales aquí recogidas, sin que ello afecte a los servicios que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Dichas modificaciones podrán realizarse, a través del Sitio Web, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

El EMPRESARIO informa que el CONSUMIDOR puede tener acceso a las Condiciones Generales pulsando sobre el enlace "Condiciones Generales de Contratación". Recomendamos que el CONSUMIDOR consulte periódicamente las Condiciones Generales, ya que pueden sufrir modificaciones. Puede consultar siempre que lo desee la versión vigente de dichas condiciones en <https://prestacionespornacimiento.es/condiciones-generales-contratacion>

No obstante, el EMPRESARIO se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

En caso de contradicción entre los términos y condiciones manifestadas en las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, prevalecerán siempre las condiciones acordadas en este último instrumento respecto de aquellos términos incompatibles, y tan solo respecto de aquellos servicios sometidos a dichas condiciones específicas.

La aceptación del presente documento contractual conlleva que el CONSUMIDOR:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona física o representa a una persona jurídica con capacidad suficiente para contratar.
- c. Que asume todas las condiciones y obligaciones aquí dispuestas.

## 1. INTERVINIENTES E IDENTIDAD DE LAS PARTES

De una parte,

El EMPRESARIO es A&U ASESORES LLC, EIN 38-4338270, con domicilio en 1209 Mountain Road Place Northeast Ste H, Albuquerque 87110 New Mexico, Estados Unidos, teléfono (+34) 644 065 380 y correo electrónico [info@prestacionespornacimiento.es](mailto:info@prestacionespornacimiento.es)

A los efectos del cumplimiento del artículo 27 del RGPD (UE) 2016/679, el EMPRESARIO ha designado a un representante en la Unión Europea:

- Nombre y apellidos: Bárbara Acero Martín
- N.I.F.: 09063564T
- Dirección: Calle Esquivias 4, Portal 1, Bajo A – 45240 Alameda de la Sagra, Toledo (España)
- Teléfono: (+34) 644 065 380
- Correo electrónico: [info@prestacionespornacimiento.es](mailto:info@prestacionespornacimiento.es)

Y, de otra parte,

El CONSUMIDOR, registrado en el Sitio Web mediante un nombre de usuario y contraseña, o como usuario invitado sin necesidad de estar registrado en el Sitio Web, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al EMPRESARIO.

Solo tendrá la consideración de CONSUMIDOR, la persona física o jurídica que acredite adecuadamente su condición y acepte las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares que, en su caso, sean de aplicación y que, junto con el Aviso Legal, la Política de Privacidad y la Política de Cookies, rigen nuestra relación contractual.

Si no está de acuerdo con alguna parte de los términos, no podrá contratar ninguno de los servicios ofertados en el sitio web.

En el caso de personas físicas queda expresamente prohibida la contratación de servicios por parte de menores de edad o por personas jurídicas que no cumplan los requisitos previstos en las presentes Condiciones Generales de Contratación.

La realización de contrataciones de servicios desde el Sitio Web por parte de un menor de edad que falsee la información, se entenderá realizada bajo la supervisión y autorización de sus padres, tutores o representantes legales.

## 2. OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones Generales regularán la relación contractual que surja entre el EMPRESARIO y el CONSUMIDOR por las contrataciones de los servicios de asesoría y gestión online especializada en trámites relacionados con los nacimientos.

Teniendo en cuenta lo anterior, el CONSUMIDOR únicamente estará sujeto a las Condiciones Generales desde el momento en que el EMPRESARIO remita al CONSUMIDOR el documento de confirmación del servicio contratado, y no en ningún otro momento anterior.

La contratación conlleva la entrega, previo pago de un precio determinado y públicamente expuesto a través del Sitio Web, de un servicio concreto.

Las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el CONSUMIDOR y el EMPRESARIO en relación con el objeto de la contratación y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El CONSUMIDOR y el EMPRESARIO reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

### **3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB**

El acceso al Sitio Web es libre y gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el usuario.

El acceso a la mayoría de contenidos del Sitio Web es completamente gratuito y no requiere registro previo, sin perjuicio de que el EMPRESARIO condiciona la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario, y en su caso pueden implicar el abono de cantidades económicas.

Bajo ningún concepto EL EMPRESARIO se responsabilizará de la veracidad de los datos facilitados por el usuario, por lo que cada éste será el único responsable de que la información facilitada al EMPRESARIO resulte adecuada, exacta y precisa o, en caso contrario, de las posibles consecuencias que pudieran derivarse de la falta de calidad de los datos o de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

#### **3.1. Requisitos para obtener la condición de usuario registrado**

Para poder llevar a cabo la contratación de los servicios puestos por el EMPRESARIO a disposición de los usuarios, resulta preciso que éstos se registren previamente, facilitando a través de los formularios dispuestos a tal efecto, al menos, los datos de registro que sean requeridos como obligatorios.

Es requisito imprescindible para poder registrarse como usuario ser mayor de dieciocho (18) años, salvo menores emancipados, y proporcionar a través del sitio web toda la información requerida como obligatoria. El usuario registrado asume que su cuenta de usuario es personal e intransferible, pudiendo registrarse en el Sitio web tanto personas físicas como personas jurídicas.

Todo usuario registrado dispondrá de una contraseña de acceso, que será en todo caso, personal, intransferible, tendrá una vigencia temporal limitada. Esta contraseña deberá cumplir unos requisitos mínimos de longitud y seguridad. El usuario podrá modificar o recuperar dicha contraseña en cualquier momento, siguiendo para ello el procedimiento dispuesto en el Sitio web. En ningún caso el EMPRESARIO tendrá acceso directo a dicha contraseña salvo para la prestación del servicio de acceso al Sitio web a los usuarios.

En virtud de lo anterior, es obligación del usuario notificar de forma inmediata al EMPRESARIO cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, EL EMPRESARIO quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

### **3.2. Baja como usuario registrado**

El usuario puede, en cualquier momento, solicitar su baja del sitio web, bastando para ello tramitarlo a través del apartado habilitado al efecto en el apartado "Iniciar sesión", disponible en el sitio web.

En cualquier caso, una vez efectuada la baja, el usuario podrá solicitar un nuevo registro, quedando a salvo la facultad del EMPRESARIO de no admitir dicho registro en los casos concretos especificados en la cláusula denominada "Requisitos para obtener la condición de usuario", o en caso de conflicto o controversia suscitado entre las partes, que se encuentre por resolver o que haya finalizado con reconocimiento de culpa o negligencia del usuario y/o perjuicio al EMPRESARIO, a sus colaboradores y asociados o a sus usuarios, consumidores o potenciales consumidores.

### **3.3. Requisitos para obtener la condición de usuario invitado**

La contratación y pago de los servicios puestos por el EMPRESARIO a disposición de los consumidores, se puede realizar como usuario invitado si necesidad de registro previo.

Podrán actuar como usuarios invitados, las personas físicas mayores de dieciocho (18) años, los menores emancipados y las personas jurídicas legalmente constituidas y con capacidad suficiente para contratar, y que proporcionen a través del Sitio Web toda la información requerida como obligatoria, referente a datos de identificación, servicio contratado, datos de facturación y método de pago escogido.

## **4. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS**

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, el EMPRESARIO ofrece en cada uno de los apartados del Sitio Web, según el tipo de servicio de que se trate, información sobre el mismo, sus características y precios.

Servicios de asesoría y gestoría online especializada en trámites relacionados con los nacimientos, organizados en tres categorías:

- **Packs de Trámites**
  - Pack Nacimiento Bebé (6 trámites en un único servicio)
  - Pack Nacimiento Gemelos (12 trámites en un único servicio)
- **Trámites Individuales**
  - Prestación Maternidad
  - Prestación Paternidad
  - Ayuda Madre Trabajadora
  - Ayuda Familia Numerosa
  - Otros 16 servicios disponibles
- **Complementos**
  - Fraccionar Baja Maternidad/Paternidad

El CONSUMIDOR acepta que la prestación de estos servicios se realiza de manera online y que debe proporcionar toda la documentación requerida para su correcta tramitación en los plazos indicados.

Asimismo, se compromete a facilitar información veraz, completa y necesaria para la correcta prestación del servicio contratado.

Los servicios ofertados, así como otros que en un futuro se pudiesen ofrecer a través del Sitio Web, serán prestados a cambio de la correspondiente remuneración a satisfacer por parte del CONSUMIDOR, y conferirán a éste un derecho de uso sobre los mismos, sometido a los plazos, condiciones y términos de las presentes condiciones generales y de las condiciones particulares que, en su caso, se establezcan.

No obstante, el EMPRESARIO se reserva el derecho a retirar o cambiar los servicios que se ofrecen a través del Sitio Web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas.

De esta forma los servicios ofrecidos en cada momento en el Sitio Web se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Así mismo, el EMPRESARIO tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los servicios mencionados.

Las descripciones, que en cada caso se establezcan, regularán la prestación por parte del EMPRESARIO de los servicios que se ofrezcan al CONSUMIDOR.

## **5. CONDICIONES DEL ENCARGO**

### **5.1. Objeto del encargo**

El CONSUMIDOR que contrata los servicios encarga al EMPRESARIO la gestión de los trámites especificados, en calidad de mandatario, comprometiéndose a una obligación de medios, no de resultado.

### **5.2. Inicio de las gestiones**

Las gestiones se iniciarán únicamente cuando el CONSUMIDOR haya proporcionado toda la documentación requerida por el EMPRESARIO: certificado literal de nacimiento del recién nacido o libro de familia, documento identificativo (DNI/NIE/Pasaporte) de los progenitores y justificantes de su situación laboral (certificado de empresa, recibo de autónomos o documento de paralización de prestación por desempleo).

### **5.3. Condiciones de cancelación y reembolso**

Si no se ha iniciado ninguna gestión, el CONSUMIDOR podrá solicitar la devolución del importe abonado al EMPRESARIO en un plazo máximo de 14 días. El mandato se considerará ejecutado cuando se presenten las solicitudes ante los organismos públicos competentes (INSS y AEAT).

### **5.4. Responsabilidad y limitaciones**

Los justificantes de presentación serán prueba suficiente de la prestación del servicio. El EMPRESARIO no será responsable de retrasos o denegaciones causadas por los organismos públicos ante los que se gestionan las solicitudes.

### **5.5. Autorización para representación electrónica**

El CONSUMIDOR autoriza expresamente al EMPRESARIO a actuar en su nombre ante la Seguridad Social y la Agencia Tributaria, incluyendo la presentación de documentación, alegaciones y reclamaciones relacionadas con el trámite.

### 5.1.1. Autorización por SMS desde la Sede Electrónica de la Seguridad Social

Para los servicios más habituales, la autorización para la realización de trámites en representación de terceros se obtiene mediante un SMS enviado por la propia Sede Electrónica de la Seguridad Social. En este proceso, el usuario recibe un código de validación que debe introducir para confirmar la autorización. Esta autorización se gestiona conforme a la normativa de protección de datos vigente.

### 5.5.2. Uso de modelos de representación oficiales

En determinados servicios, se emplean los modelos de representación oficiales de la Seguridad Social y de la Comunidad de Madrid. Dichos modelos se presentan debidamente cumplimentados y firmados por los usuarios para autorizar la realización de los trámites en su nombre. Dado que estos modelos son documentos oficiales, no se requieren modificaciones en su aplicación ni tratamiento.

### 5.5.3. Solicitud del certificado literal de nacimiento y ayudas de la Comunidad de Madrid

Para la solicitud del Certificado Literal de Nacimiento ante el Ministerio de Justicia, así como para la tramitación de determinadas ayudas de la Comunidad de Madrid, se emplea un modelo de representación en formato PDF. Este documento es proporcionado al usuario para su firma y, una vez firmado, se remite a la entidad correspondiente.

### 5.6. Validez de la Firma Digital

La aceptación de estas condiciones implica la validación de la firma digital introducida, que se considera legalmente vinculante conforme a la normativa vigente en materia de contratación electrónica.

## 6. INDICACIÓN DE PRECIOS Y FACTURACIÓN

Los precios de los servicios se muestran siempre en euros (€) y no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) ni ningún otro impuesto aplicable, dado que la empresa no está establecida en España ni obligada a repercutir dicho impuesto.

- **Para consumidores particulares (B2C):** El precio indicado en la factura es el importe total a pagar, sin que el cliente deba realizar trámites adicionales en relación con el IVA.
- **Para empresas o profesionales (B2B) con NIF-IVA en España:** Se aplicará el mecanismo de **inversión del sujeto pasivo** conforme al artículo 84 de la Ley del IVA en España. El destinatario del servicio será responsable de declarar el IVA correspondiente en su autoliquidación, de acuerdo con la normativa fiscal vigente.

En las facturas emitidas a empresas o profesionales se incluirá la siguiente mención: *"Operación no sujeta a IVA en virtud del artículo 196 de la Directiva 2006/112/CE. El sujeto pasivo es el destinatario del servicio."*

Salvo que se indique expresamente lo contrario, los precios no incluyen servicios adicionales o complementarios al servicio adquirido.

Los precios mostrados en el Sitio Web son de aplicación exclusivamente a los servicios ofrecidos a través de dicho Sitio Web y durante el tiempo que permanezcan publicados y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo.

El EMPRESARIO se reserva expresamente el derecho de modificar los precios en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. No obstante, en cualquier caso, se aplicarán las tarifas en vigor indicadas en el momento de la realización de la contratación del correspondiente servicio.

Todo pago realizado al EMPRESARIO conllevará la emisión de una factura a nombre del CONSUMIDOR. Dicha factura será automáticamente remitida a la dirección de correo electrónico proporcionada por el CONSUMIDOR.

El CONSUMIDOR al marcar la casilla **“Autorizo y solicito el envío de la factura de compra en formato electrónico”** que se muestra al final del proceso de contratación, autoriza y otorga su consentimiento expreso al EMPRESARIO para que la factura del servicio contratado se emita y envíe por el EMPRESARIO a su correo electrónico en formato electrónico .pdf, excepto en el caso de que el CONSUMIDOR no lo autorice y solicite expresamente el envío de la factura de compra en formato papel por correo postal ordinario.

El derecho del consumidor a recibir la factura en papel no podrá quedar condicionado al pago de cantidad económica alguna.

Para ello podrá contactar con el Servicio de Atención al Cliente a través del número de WhastApp (+34) 644 065 380 o enviar un correo electrónico a la dirección [info@prestacionespornacimiento.es](mailto:info@prestacionespornacimiento.es) y solicitar la factura de compra en formato papel que será remitida por el EMPRESARIO mediante correo postal ordinario a la dirección que indique el CONSUMIDOR.

## **7. PROCESO DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS**

El procedimiento de contratación de los servicios ofertados en el sitio web únicamente podrá ser realizado en idioma castellano.

Toda la tramitación y perfección del contrato, así como posteriores comunicaciones con el CONSUMIDOR serán realizadas en idioma castellano.

En el caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

El CONSUMIDOR para poder contratar los servicios ofertados por el EMPRESARIO, deberá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario, o como usuario invitado, sin necesidad de registro previo. Para ello, el CONSUMIDOR deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos en el formulario “Registrarse”.

El CONSUMIDOR seleccionará una cuenta de correo electrónico y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al EMPRESARIO la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato, siendo el CONSUMIDOR el único responsable de los perjuicios que el mismo pueda sufrir, o que pueda ocasionar, por un uso indebido de sus claves debido a una mala custodia o uso de las mismas por su parte.

El CONSUMIDOR se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como CONSUMIDOR, no pudiendo cederlas a otro.

El CONSUMIDOR no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin, el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del EMPRESARIO, así como expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

La plataforma de contratación del EMPRESARIO informará al CONSUMIDOR, una vez finalizado el procedimiento de contratación, vía correo electrónico, respecto a todas las características, precio, fecha de contratación y plazo de ejecución del servicio.

Una vez ha sido creada la cuenta de CONSUMIDOR, se informa que de conformidad con lo exigido por el artículo 27 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. El CONSUMIDOR, como usuario registrado, o como usuario invitado sin necesidad de registro previo, para proceder a la contratación y pago de los servicios, deberá seleccionar los que desea adquirir y añadirlos a su "Carrito de Compra", haciendo clic en el botón "AÑADIR AL CARRITO".

2. El CONSUMIDOR podrá comprobar en cualquier momento del proceso de contratación que los servicios se han añadido correctamente a su cesta del "Carrito de Compra" en la que deberá figurar el número de servicios seleccionados, haciendo clic sobre el icono de la cesta de compra situado en la parte superior derecha de cada página.

3. Al CONSUMIDOR le aparecerá un resumen detallado de los servicios de su "Carrito de Compra", que comprende:

- Descripción del servicio
- Precio unitario
- Cantidad
- Subtotal servicios
- Total a pagar

4. A continuación se mostrará al CONSUMIDOR un formulario electrónico que deberá cumplimentar con sus datos personales completos y dirección de facturación completa.

5. Antes de proceder con la contratación del servicio, el CONSUMIDOR deberá leer detenidamente las presentes condiciones generales y la información básica de protección de datos puesta a su disposición, aceptándolas en su totalidad mediante la marcación de la siguiente casilla de verificación "check-box":

☐ ***Estoy de acuerdo con la información básica de protección de datos puesta a mi disposición y con las Condiciones Generales de Contratación.***

6. Como sistema de pago del servicio el CONSUMIDOR utilizará alguna de las formas de pago establecidas por EL EMPRESARIO en el sitio web.

7. La contratación del servicio será procesada una vez que el CONSUMIDOR haga clic en el botón "Pedido con obligación de pago" situado al final de la página.

8. Una vez efectuada la contratación, al CONSUMIDOR le será remitida, a la dirección de correo electrónico indicada al efecto, una confirmación de la contratación del servicio, que servirá como justificante de la operación realizada y que podrá imprimir en papel. La confirmación del pago y el justificante del servicio contratado no tendrán validez como factura.

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en el Sitio Web podrían ser archivadas y conservadas en los registros informatizados del EMPRESARIO con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, en todo caso, respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo al REGLAMENTO (UE) 2016/679 del PARLAMENTO EUROPEO y del CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS – RGPD UE 2016/679) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD 3/2018), y a los derechos que asisten a los Usuarios conforme a la política de privacidad de este Sitio Web.

## **8. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES**

Se informa al CONSUMIDOR que en el caso de que haya facilitado datos erróneos a la hora de formalizar la contratación del servicio en el Sitio Web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con el EMPRESARIO enviando un correo electrónico a [info@prestacionespornacimiento.es](mailto:info@prestacionespornacimiento.es), a través de la sección "Mi cuenta" del sitio web o contactando con el Servicio de Atención al Cliente a través del número de WhastApp (+34) 644 065 380.

## **9. FORMAS DE PAGO**

Para proceder al pago, el CONSUMIDOR deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que se muestren en el Sitio Web. El pago del precio de los servicios sólo podrá realizarse mediante las formas de pago que en cada momento se indiquen en el Sitio Web.

En el caso de pago mediante tarjeta de crédito y/o débito el pago estará sujeto a comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades emisoras, pero si dicha entidad no autoriza el pago, no se podrá continuar con el procedimiento de contratación iniciado, quedando automáticamente cancelado, y entendiéndose no realizada la compraventa del servicio solicitado. El importe del precio del servicio, así como de cualquier impuesto que resulte de aplicación, se mostrará en el momento de formalizar el pedido.

Con el objetivo de reforzar la seguridad y protección de las compras online, el EMPRESARIO ha implantado los procesos necesarios para mejorar la seguridad de las transacciones gracias a la incorporación de un proveedor de servicios de pago y de un intermediario bancario que garantizan la confidencialidad y seguridad de las operaciones, forzando la autenticación de cada una de los pagos que se hagan a través del sitio web en los supuestos exigidos por la normativa de seguridad en los medios de pago (PSD2).

Todas las órdenes de pago vienen identificadas por un código, generado por el proveedor de pagos, sin el cual ninguna transacción será autorizada por la entidad bancaria correspondiente. Este código servirá al EMPRESARIO para poder realizar los cobros correspondientes sin necesidad de almacenar los datos de la tarjeta de pago.

En ningún caso, el EMPRESARIO almacenará los datos proporcionados por los CONSUMIDORES a través de la pasarela de pago en sus propios sistemas informáticos, y únicamente se conservarán mientras se efectúa la contratación, se realiza el pago y hasta transcurrido el período de desistimiento.

Como sistema de pago existen varias modalidades de pago establecidas en el Sitio Web para que el CONSUMIDOR a su elección pueda realizar la contratación del servicio:

- **Paypal:** El CONSUMIDOR puede abonar el importe de su carrito de compra mediante la pasarela de pago de PayPal. Si elige esta modalidad, también puede utilizar como método de pago su tarjeta bancaria de crédito o débito.

- **Stripe:** el CONSUMIDOR podrá escoger realizar el pago del servicio con su tarjeta de crédito y/o débito mediante Stripe, plataforma de procesamiento de pagos por Internet.

- **Bizum para comercios:** El CONSUMIDOR podrá realizar el pago a través de Bizum, utilizando la pasarela de pago habilitada en el Sitio Web. Este método no funciona como un Bizum entre particulares, sino que requiere que el CONSUMIDOR tenga activada la opción de pagos en comercios dentro de la aplicación de su banco.

Para completar la transacción mediante Bizum, el CONSUMIDOR deberá seguir estos pasos:

- Seleccionar Bizum como método de pago en el Sitio Web.
- Introducir su número de teléfono asociado a Bizum.
- Introducir el código de Bizum para compras online (de 4 o 6 cifras) que deberá haber configurado previamente en su banco.
- Confirmar la operación a través de la aplicación bancaria.
- Una vez completado este proceso, el pago se validará de forma instantánea.

Es responsabilidad del CONSUMIDOR asegurarse de que el pago se realiza correctamente dentro de los plazos establecidos

La compra del CONSUMIDOR puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

## 10. CÓDIGOS PROMOCIONALES: TÉRMINOS Y CONDICIONES

El EMPRESARIO puede emitir códigos promocionales de un solo uso como incentivo para los CONSUMIDORES. Cuando el EMPRESARIO crea que un CONSUMIDOR ha burlado de forma premeditada las medidas establecidas para restringir ese uso, el EMPRESARIO podrá ajustar en consecuencia la contratación posterior de cualquier otro servicio por parte del CONSUMIDOR. Al utilizar los códigos promocionales, será responsabilidad de los CONSUMIDORES comprobar que la promoción o descuento en cuestión quede reflejado con exactitud al efectuar el pago y durante el periodo aplicable.

Los CONSUMIDORES deberán ponerse en contacto al instante con el EMPRESARIO si detectan cualquier error o no se aplica correctamente el código promocional en la compra realizada.

Los tipos de ofertas y promociones ofrecidos por el EMPRESARIO pueden variar en función de sus propias necesidades, indicando en cada uno de los códigos promocionales puestos a disposición de

los CONSUMIDORES a que contratación del servicio se puede aplicar, las ventajas de los mismos y las fechas de caducidad de los mismos.

La oferta está sujeta a un registro válido y a la aceptación de los términos y condiciones estándar del sitio web. El código promocional no es transferible y no se puede vender ni canjear.

Solo se puede utilizar un código promocional por CONSUMIDOR y exclusivamente se aplica a las contrataciones de servicios realizadas a través del sitio web. El uso de cualquier código promocional constituye la aceptación de estos términos y condiciones.

## **11. DERECHO DE DESISTIMIENTO LEGAL**

### **11.1. Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento legal**

Cuando el CONSUMIDOR sea un consumidor y el contrato se celebre sin la presencia física simultánea del CONSUMIDOR y del EMPRESARIO (venta a distancia), el CONSUMIDOR gozará del derecho de desistimiento descrito en esta sección.

El CONSUMIDOR tiene reconocido el derecho de desistimiento de la compra efectuada a través del Sitio Web y, por tanto, si no queda satisfecho, y siempre que la propia naturaleza del servicio adquirido lo permita, podrá devolver éste en un plazo máximo de catorce (14) días naturales y sin necesidad de justificación, siempre y cuando el servicio contratado no se haya prestado. Una vez comenzada la fecha de inicio del servicio contratado, el CONSUMIDOR no tendrá derecho alguno a devolución.

El plazo para el ejercicio de este derecho es de 14 días naturales desde la celebración del contrato si se trata de prestación de servicios, sin penalizaciones por su ejercicio.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el CONSUMIDOR deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración realizada en cualquier forma admitida en derecho. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento normalizado que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

### **11.2. Modelo de formulario de desistimiento legal**

#### **1. Datos del EMPRESARIO**

A&J ASESORES LLC, representada a los efectos del artículo 27 RGPD en la Unión Europea por:

Bárbara Acero Martín | N.I.F.: 09063564T

Dirección: Calle Esquivias 4, Portal 1, Bajo A – 45240 Alameda de la Sagra, Toledo (España)

Teléfono: (+34) 644 065 380 | Correo electrónico: [info@prestacionespornacimiento.es](mailto:info@prestacionespornacimiento.es)

2. Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta del siguiente servicio \_\_\_ contratado el día \_\_\_

3. Nombre consumidor

4. DNI/NIE

5. Domicilio consumidor

6. Teléfono

7. E-mail

8. Firma

9. Fecha

Para ejercer el derecho de desistimiento, el CONSUMIDOR deberá notificar al EMPRESARIO su decisión de desistir del contrato de compra a través de comunicación por escrito dirigida a la dirección postal Calle Esquivias 4, Portal 1, Bajo A – 45240 Alameda de la Sagra, Toledo (España) o por correo electrónico dirigido a [info@prestacionespornacimiento.es](mailto:info@prestacionespornacimiento.es). Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora a través de correo electrónico la recepción de dicho desistimiento.

**[Haga clic aquí para descargar el formulario de desistimiento.](#)**

### **11.3. Consecuencias del derecho de desistimiento legal**

En caso de desistimiento, el EMPRESARIO realizará el reintegro al consumidor del importe total de la compra, antes de que hayan transcurrido catorce (14) días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del consumidor utilizando el mismo medio de pago empleado por el consumidor para la transacción inicial, a no ser que el consumidor haya dispuesto expresamente lo contrario y siempre y cuando el consumidor no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

La devolución del importe de la compra, se realizará a través del mismo medio de pago con el que el servicio fue adquirido por el CONSUMIDOR.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada, en la forma y fondo descrita, antes de que venza el plazo correspondiente.

### **11.4. Excepciones al derecho de desistimiento legal**

Quedan excluidos del derecho de desistimiento legal aquellos servicios en los que, por la propia naturaleza de los mismos, sea imposible llevarlo a cabo, sin perjuicio de la correspondiente reclamación de los daños y perjuicios sufridos, incluyendo, en concreto, pero no exclusivamente:

- la prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, y si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor o usuario y con el conocimiento por su parte de que, una vez que el empresario haya ejecutado íntegramente el contrato, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- el suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

El derecho de desistimiento del CONSUMIDOR se extingue anticipadamente si el EMPRESARIO, contando con el consentimiento expreso del CONSUMIDOR o a iniciativa de éste, ya ha ejecutado completamente la prestación del servicio contratado antes de la expiración del plazo de desistimiento.

No obstante, si el CONSUMIDOR solicita la cancelación antes de que el servicio haya sido iniciado, tendrá derecho al reembolso íntegro del importe abonado.

## **12. GARANTÍA Y CALIDAD DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS**

El EMPRESARIO se compromete a proporcionar el servicio de asesoramiento contratado con la mayor diligencia y profesionalismo. Los servicios están respaldados por:

- Gestora licenciada en relaciones laborales

- Empresa miembro asociado de CEGID Club del Asesor
- Empresa verificada en Google My Business
- Empresa verificada en Meta Verified

### **13. CANCELACIONES DE LOS SERVICIOS**

#### **13.1. Cancelaciones de los servicios por parte del usuario**

El CONSUMIDOR podrá solicitar la cancelación del servicio según las condiciones establecidas en la política de cancelación vigente en el momento de la contratación.

En el caso de cancelar la contratación del servicio, el EMPRESARIO reembolsará al CONSUMIDOR el importe total del servicio por cualquier tipo de cancelación, en cualquier momento posterior al pago, incluso por causas ajenas a la empresa.

#### **13.2. Cancelaciones de los servicios por parte del empresario**

El EMPRESARIO se reserva el derecho de cancelar pedidos fraudulentos, falsos o especulativos. En este caso, el CONSUMIDOR recibirá el reembolso íntegro.

**[Haga clic aquí para descargar las hojas de reclamaciones de la Junta de Castilla-La Mancha.](#)**

### **14. INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 del PARLAMENTO EUROPEO y del CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS – RGPD UE 2016/679) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD 3/2018), el EMPRESARIO informa a los CONSUMIDORES del Sitio Web que todos los datos personales que faciliten mediante la cumplimentación de los formularios electrónicos de contacto o registro existentes en el Sitio Web, mediante el envío de correos electrónicos a las distintas cuentas de correo electrónico bajo el dominio en Internet prestacionespornacimiento.es forman parte del Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) del EMPRESARIO que se actualizará periódicamente de acuerdo con lo establecido en el RGPD UE 2016/679, para su uso por los distintos departamentos de la empresa con la finalidad de poder prestar al CONSUMIDOR nuestros servicios, darles trámite (gestión, cobro de los servicios contratados), enviar el boletín de noticias sobre las ofertas, promociones y recomendaciones del EMPRESARIO, así como remitir comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios mediante carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, WhatsApp, Telegram o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, siempre y cuando el interesado haya consentido el tratamiento de sus datos personales para esta finalidad.

La legitimación del tratamiento se basa en la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales o por la obtención del consentimiento expreso del interesado. Conservaremos sus datos personales mientras exista un interés mutuo para ello, desde que nos dé su consentimiento hasta que lo revoque o bien solicite la limitación del tratamiento. En tales casos, mantendremos sus datos de manera bloqueada durante los plazos legalmente exigidos. Los datos no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal.

Mediante la introducción de sus datos en los formularios electrónicos existentes en el Sitio Web el CONSUMIDOR otorga su consentimiento explícito e inequívoco al EMPRESARIO para que proceda, en cumplimiento de los fines mencionados en el apartado anterior, al tratamiento de los datos personales facilitados.

Tales datos no serán cedidos por el EMPRESARIO a terceros sin el consentimiento expreso e inequívoco del CONSUMIDOR. Todo ello, sin perjuicio, del deber de colaboración del EMPRESARIO, ante los órganos administrativos y judiciales competentes que puedan requerir datos del CONSUMIDOR afectado.

Así mismo, el EMPRESARIO informa al CONSUMIDOR de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso a los datos personales, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición al tratamiento y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas y, cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el derecho a retirarlo en cualquier momento, mediante un escrito dirigido a la dirección postal Calle Esquivias 4, Portal 1, Bajo A – 45240 Alameda de la Sagra, Toledo (España) o a través de la dirección de correo electrónico [info@prestacionespornacimiento.es](mailto:info@prestacionespornacimiento.es), adjuntando el afectado, en ambos casos, una prueba de identidad válida en derecho, como fotocopia del DNI/NIE/Pasaporte, e indicando claramente el derecho que desea ejercitar.

Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente o considera vulnerados sus derechos, también podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control Española en <https://www.aepd.es>. Puede consultar nuestra Política de Privacidad en <https://prestacionespornacimiento.es/politica-de-privacidad>

## **15. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El EMPRESARIO no se hace responsable por decisiones tomadas por el CONSUMIDOR en base a la información proporcionada en el servicio de asesoramiento.

Asimismo, el EMPRESARIO no será responsable por fallos derivados de la falta de información completa o veraz proporcionada por el CONSUMIDOR.

## **16. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El Sitio Web, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad del EMPRESARIO o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Todos los contenidos del Sitio Web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial.

La reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del EMPRESARIO.

Cualquier uso no autorizado previamente por parte del EMPRESARIO será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al EMPRESARIO y que pudieran aparecer en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

El EMPRESARIO reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el Sitio Web la existencia de derechos o responsabilidad alguna del EMPRESARIO sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

## **17. ENLACES EXTERNOS**

El establecimiento de un hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre el EMPRESARIO y el propietario del Sitio Web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte del EMPRESARIO de sus contenidos o servicios.

Aquellas personas que se propongan establecer un hiperenlace previamente deberán solicitar autorización por escrito al EMPRESARIO. En todo caso, el hiperenlace únicamente permitirá el acceso a la home-page o página de inicio de los sitios web, asimismo deberá abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el EMPRESARIO, o incluir contenidos ilícitos, contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

El EMPRESARIO no se responsabiliza del uso que cada usuario haga de la información puesta a disposición en el Sitio Web ni de las actuaciones que realice en base a la misma.

El EMPRESARIO no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por "links" o enlaces desde cualquier página web propiedad del EMPRESARIO. La presencia de "links" o enlaces en el Sitio Web del EMPRESARIO tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

## **18. ACUERDO COMPLETO**

Las presentes condiciones han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente. Asimismo, el EMPRESARIO pone a su disposición las presentes Condiciones Generales, de forma que pueden ser almacenadas y reproducidas, cumpliendo así con el deber legal de información previa.

**[Haga clic aquí para descargar las Condiciones Generales de Contratación.](#)**

El EMPRESARIO se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración de la tienda online del Sitio Web, las funcionalidades de la misma y/o de los contenidos que en ella se incorporan. Así, como de cesar en la prestación de servicios en cualquier momento, manteniendo intactas las obligaciones comerciales o de cualquier tipo adquiridas hasta ese momento.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas condiciones generales fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones. En dicho caso, la cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.

## **19. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y POSTVENTA**

Para realizar cualquier clase de consulta, plantear alguna sugerencia, o presentar queja o reclamación relativa a la contratación de los servicios, puede hacerse a través de la dirección de correo electrónico

[info@prestacionespornacimiento.es](mailto:info@prestacionespornacimiento.es) o vía WhatsApp a través del número (+34) 644 065 380, en horario abierto todo el año 24/7. La empresa se compromete a responder cualquier consulta en un plazo máximo de 24 horas hábiles.

## **20. PLATAFORMA EUROPEA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA**

En caso de que el CONSUMIDOR haya tenido un problema con una compra o la prestación de un servicio online, podrá hacer uso de este medio para presentar cualquier reclamación en relación con dicha compraventa o prestación de servicios, así como optar por la solución extrajudicial del conflicto suscitado.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013 de aplicación en toda la Unión Europea y en la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, el EMPRESARIO pone a disposición de los usuarios del Sitio Web el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>

Mediante dicho enlace, los CONSUMIDORES del Sitio Web podrán acceder a la Plataforma Europea de Resolución de Litigios en línea en materia de consumo (ODR).

## **21. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL**

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable («Causa de Fuerza Mayor»).

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

I. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.

II. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.

III. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia, pandemia o cualquier otro desastre natural.

IV. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.

V. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.

VI. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública. Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

## **22. JURISDICCIÓN**

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Toledo (España), salvo que el usuario tenga la condición de consumidor, en cuyo caso las partes se someten a los Juzgados y Tribunales del domicilio en el que tenga su residencia habitual el consumidor, dentro del territorio nacional español.

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo el resto de las condiciones en todo lo demás y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

Del mismo modo, las presentes condiciones resultan sujetas a cualquier otra disposición, reglamento o ley que le resulte directa o indirectamente de aplicación.